

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И КЛИЕНТОВ СЕРВИСА OXR-INFO.RU

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пользователей и клиентов Сервиса oxr-info.ru (далее — **Правила**) регулируют порядок использования медийного портала, личного кабинета, информационных материалов, сервисов, а также порядок взаимодействия клиентов с Исполнителем и иными лицами, участвующими в оказании услуг.

1.2. Правила являются обязательными для всех лиц, получающих доступ к Сервису, использующих личный кабинет, записывающихся на тренировки, направляющих заявки, обращения, документы и иные сообщения через Сервис.

1.3. Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора-оферты, размещённого на сайте oxr-info.ru. Использование Сервиса, регистрация, нажатие кнопки принятия условий договора и/или оплата услуг означают согласие Клиента с настоящими Правилами в полном объёме.

1.4. В случае противоречия между настоящими Правилами и обязательными нормами законодательства Российской Федерации применяются нормы законодательства Российской Федерации. В случае противоречия между Правилами и Публичным договором-офертой приоритет имеют условия договора, если иное прямо не установлено законом.

2. Термины

2.1. **Сервис** — сайт, личный кабинет, программные и информационные ресурсы oxr-info.ru, а также связанные с ним каналы уведомлений и взаимодействия.

2.2. **Клиент** — физическое лицо, получившее доступ к Сервису и/или заключившее договор с Исполнителем.

2.3. **Исполнитель** — юридическое лицо, оказывающее услуги через Сервис и в очном порядке.

2.4. **Личный кабинет** — персональный раздел Клиента в Сервисе, используемый для получения услуг, обмена сообщениями, загрузки документов, записи на занятия и управления настройками.

2.5. **Тренировка** — очное мероприятие, проводимое в рамках выбранной категории услуг.

3. Общие правила поведения

3.1. Клиент обязан использовать Сервис добросовестно, корректно и только в рамках целей, для которых он предназначен.

3.2. Клиент обязан соблюдать нормы законодательства Российской Федерации, правила общественного порядка, общепринятые нормы делового общения, требования безопасности и настоящие Правила.

3.3. При использовании Сервиса Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные сведения;
- не вводить Исполнителя в заблуждение;
- своевременно обновлять данные, влияющие на исполнение договора;
- соблюдать график согласованных занятий;
- исполнять указания, связанные с организацией тренировок и безопасностью.

3.4. Клиент обязан уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя, инструкторам, другим клиентам и иным участникам взаимодействия.

4. Запрещённые действия

4.1. Клиенту запрещается:

- размещать, направлять или использовать сведения, нарушающие законодательство Российской Федерации;
- использовать оскорбительные выражения, угрозы, шантаж, дискриминационные высказывания;
- распространять ложные сведения об Исполнителе, сотрудниках, инструкторах или других клиентах;
- пытаться получить несанкционированный доступ к личным кабинетам, данным, административным разделам или иным защищённым функциям Сервиса;
- использовать автоматизированные средства для массовой отправки сообщений, парсинга, подбора паролей или иных атак;
- загружать вредоносные программы, скрипты, файлы, ссылки и иные элементы, способные нарушить работу Сервиса;
- использовать Сервис для рекламы, спама, политической агитации, мошенничества или иной нецелевой активности;
- передавать третьим лицам логин, пароль и иные данные доступа;
- выдавать себя за другое лицо или использовать чужие данные без законных оснований;
- фиксировать, копировать, распространять материалы Сервиса с нарушением прав Исполнителя и третьих лиц.

4.2. На территории проведения тренировок запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- нарушать распоряжения ответственных лиц;
- создавать угрозу безопасности себе, другим лицам или имуществу;
- проносить запрещённые предметы, если это противоречит правилам площадки, закону или требованиям безопасности;
- самостоятельно использовать оборудование, средства и инвентарь без разрешения инструктора, если это запрещено правилами занятия;
- совершать действия, мешающие проведению тренировки.

5. Порядок регистрации и доступа

5.1. Клиент самостоятельно несёт ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации, оформлении заявки, акцепте оферты и дальнейшем взаимодействии.

5.2. Если Исполнитель выявит недостоверность, неполноту или противоречивость сведений, он вправе приостановить доступ к Сервису, запросить подтверждение данных или отказать в оказании услуг, если это допустимо законом и договором.

5.3. Доступ к Личному кабинету является персональным. Клиент обязан обеспечивать сохранность данных для входа и незамедлительно уведомлять Исполнителя о подозрении на несанкционированный доступ.

5.4. Все действия, совершённые через Личный кабинет после авторизации, считаются действиями Клиента, если не доказано иное.

6. Правила записи и посещения тренировок

6.1. Запись на тренировку осуществляется в порядке, предусмотренном Сервисом и Публичной офертой.

6.2. Клиент обязан явиться на тренировку в установленное время, в надлежащем состоянии, с необходимыми документами и экипировкой, если это требуется правилами занятия.

6.3. Если Клиент не может посетить тренировку, он обязан заблаговременно сообщить об этом Исполнителю в срок, установленный договором или правилами Сервиса.

6.4. Клиент обязан выполнять требования инструкторов, организаторов и иных уполномоченных лиц, касающиеся порядка, дисциплины и безопасности.

6.5. Исполнитель вправе не допустить Клиента к тренировке при нарушении правил безопасности, отсутствии необходимых документов, наличии признаков опьянения, агрессивном поведении либо в иных случаях, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья и имущества.

7. Правила общения

7.1. Обращения в поддержку, сообщения в Личном кабинете, электронная переписка и иные коммуникации должны быть корректными и по существу.

7.2. Клиент обязан воздерживаться от:

- грубости, унижения и давления;
- массовой отправки однотипных сообщений;
- ложных обвинений;
- требований, заведомо противоречащих договору или закону;
- злоупотребления правом на обращения и жалобы.

7.3. Исполнитель вправе прекратить переписку в некорректной форме, если Клиент использует оскорбления, угрозы или злоупотребляет коммуникацией.

8. Документы и персональные данные

8.1. Клиент обязан предоставлять только собственные документы и сведения, если иное не допускается законом.

8.2. Передача документов через Сервис допускается только для целей исполнения договора, идентификации, допуска к тренировкам, оформления возвратов, претензий и иных законных процедур.

8.3. Клиент соглашается, что документы, направленные через Сервис в предусмотренном порядке, могут использоваться Исполнителем для исполнения договора и урегулирования споров.

8.4. Клиент обязан не передавать третьим лицам персональные данные других участников Сервиса, сведения о тренировках, внутренние материалы и служебную информацию, если на это нет законных оснований.

9. Меры реагирования

9.1. При нарушении настоящих Правил Исполнитель вправе:

- предупредить Клиента;

- ограничить доступ к отдельным функциям Сервиса;
- отказать в записи на тренировку;
- приостановить оказание услуг;
- расторгнуть договор в случаях, предусмотренных офертой и законом;
- передать материалы в компетентные органы, если нарушение содержит признаки правонарушения или преступления.

9.2. Мера реагирования выбирается с учётом характера нарушения, его последствий, повторности и требований законодательства.

9.3. Ограничение доступа не освобождает Клиента от обязательств по оплате услуг, если иное не предусмотрено договором или законом.

10. Ответственность клиента

10.1. Клиент несёт ответственность за свои действия при использовании Сервиса, за достоверность данных, за соблюдение правил поведения и безопасности, а также за последствия нарушения законодательства Российской Федерации.

10.2. Клиент обязан возместить убытки, причинённые Исполнителю, другим клиентам или третьим лицам вследствие противоправных действий Клиента, в объёме, установленном законом.

10.3. Если нарушение Клиента повлекло собой работы Сервиса, повреждение оборудования, утечку данных или иные неблагоприятные последствия, Исполнитель вправе требовать компенсации причинённого ущерба в установленном порядке.

11. Заключительные положения

11.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила путём размещения новой редакции на сайте oxr-info.ru.

11.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения, если иной срок не указан дополнительно.

11.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Клиента с изменёнными Правилами.

11.4. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.